

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Versão: Janeiro de 2022.

Nossa Política de Privacidade explica:

- ✓ Quais informações coletamos e por que as coletamos.
- ✓ Como usamos essas informações.

Somos uma empresa de desenvolvimento de sistemas para automação e gestão de laboratórios de controle de qualidade e prestadores de serviços.

Sua privacidade é muito importante para nós, a proteção de sua privacidade e o processamento de seus dados pessoais são cuidados com especial atenção por nossa empresa, portanto, sendo você um usuário, por favor, reserve um tempo para conhecer nossas práticas.

Os dados pessoais coletados durante as visitas em nosso site são processados por nós de acordo com as determinações legais válidas da Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018.

Fazemos referência à empresa através do uso de termos tais como “site”, “nós”, “nosso”, “conosco”, palavras tais como “você”, “seu”, e expressões similares referem-se a nossos clientes, ou a usuários de nosso site. Ao visitar e usufruir do site, você automaticamente aceita as condições descritas a seguir, que compõem a Política de Privacidade.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Importante: Você não é obrigado a conceder informações ao nosso site. Entretanto, sem conceder certas informações quando estas forem solicitadas, não lhe será permitido o acesso a algumas funcionalidades. Coletamos informações para fornecer serviços melhores a todos nossos usuários e elas ocorrem da seguinte forma:

1. Coleta de Informação Pessoal

Podemos coletar informações de identificação pessoal, como nome, sobrenome, e-mail e número de telefone, exclusivamente para contato comercial e somente com o consentimento de quem nos fornece os dados. Tais dados poderão ser armazenados e dessa maneira, de acordo com o art. 7º, inciso VIII da Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), poderemos enviar mensagens e contatar nossos clientes.

2. Uso da sua informação pessoal

Sempre que você acessar e utilizar a nossa plataforma de serviços, a ALLIMS receberá e armazenará automaticamente informações, incluindo seu endereço IP e **informações de cookies**.

A ALLIMS irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, somente em caso de:

- a) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
- b) cumprir investigação de possíveis violações;
- c) fraude ou por segurança; ou
- d) proteger contra dano aos direitos, a propriedade ou a segurança da ALLIMS, nossos usuários ou o público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Todas informações relacionados ao Titular permanecerão em segurança na posse da ALLIMS.

3. Compartilhamento de informações com terceiros

A ALLIMS não irá repassar, alugar ou vender seus dados pessoais. Nós não compartilharemos suas informações pessoais com outras empresas, salvo com sua expressa autorização ou em caso de ordem judicial. Nós não nos responsabilizamos pela forma com que terceiros coletam, usam, protegem ou revelam as informações que você possa vir a fornecê-los.

4. Segurança

Nós dispomos de medidas de segurança em âmbitos físico, eletrônicos e administrativos, que protegem os dados pessoais e suas informações. Essas medidas de proteção nos auxiliam na prevenção de fraudes e acessos não autorizados às informações, bem como na manutenção da integridade dos dados. Além disso, dispomos de uma Política de Segurança Interna para que funcionários da ALLIMS tratem a suas informações pessoais, de modo que seus dados permaneçam sempre em segurança.

5. Direitos dos usuários

Todos os direitos elencados abaixo podem ser exercidos em qualquer momento através do canal de e-mail: dpo@allims.com.br.

Acesso. O usuário poderá solicitar informações a respeito de quais dados são armazenados e para qual finalidade.

Retificação. O usuário poderá solicitar a correção/atualização de algum de seus dados pessoais, pois é sua responsabilidade mantê-los sempre atualizado.

Eliminação. O usuário poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais nas seguintes situações: (i) quando não forem necessários para a finalidade para a qual são utilizados, (ii) quando não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.

6. Mudanças nesta Declaração

Em caso de modificação destes termos, para atender melhor seus clientes, publicaremos tais alterações da política de privacidade e lhes notificaremos sobre esta situação. Também manteremos as versões anteriores desta Política de Privacidade arquivadas para você compará-las.

7. Prazo de armazenamento de dados

Seus dados serão armazenados pela ALLIMS pelo tempo necessário para execução dos serviços solicitados ou até que seja solicitado a exclusão dos mesmos.

8. Consentimento

Ao submeter seus dados pessoais em nossa plataforma, você estará consentindo acesso a seus **dados pessoais** para o fim de cadastro e contato.

9. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a Lei Brasileira, sendo competente o foro da cidade de Campinas-SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

10. Encarregado de Dados

Durante o período de armazenamento dos dados pela ALLIMS, haverá um responsável exclusivo por esses, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente.

Contato: dpo@allims.com.br.

RESUMO

A ALLIMS respeita a sua privacidade. Quando se conectam a nós, queremos que nossos clientes saibam que seus dados pessoais e informações estão em segurança. Assim como nós nos dedicamos em levar-lhes uma experiência virtual fácil e segura. As informações pessoais armazenadas pelo nosso site nos ajudam a compreender melhor os interesses de nossos clientes, sendo que o nosso esforço em atendê-los com o melhor serviço possível nunca cessa.

Se, mesmo assim, você ficar com alguma dúvida entre em contato conosco.

Versão: Janeiro de 2022.

Nossa Política de Cookies apresenta:

- ✓ Resumo sobre os Cookies
- ✓ O que são os Cookies?
- ✓ Tipos e Finalidades Cookies.
- ✓ Como gerenciar os Cookies?

Resumo:

Os cookies são pequenos ficheiros que são armazenados no disco de seu computador ou dispositivo móvel e visam facilitar a navegação ao site, onde podemos identificar, por exemplo, se o seu dispositivo já esteve ligado às nossas páginas web, ou qual o idioma ou outras definições que prefere. Os cookies podem também conter dados pessoais.

Ao utilizar as nossas páginas da web, o usuário deverá confirmar a sua aceitação na utilização de cookies. Contudo, o usuário poderá visitar o nosso site sem aceitar a utilização de cookies, podendo também realizar a eliminação de cookies através das definições de seu dispositivo.

Utilizamos cookies e outras tecnologias de identificação em nossos sites e aplicativo para permitir que você tenha uma navegação mais eficiente, agradável, personalizada e segura.

Os cookies presentes em nosso site têm diversas finalidades, tais como:

- I- lembrar as preferências e configurações do usuário;
- II- determinar a popularidade de um conteúdo;
- III- veicular e medir a eficácia de campanhas publicitárias;
- IV- analisar o tráfego e as tendências do site; e
- V- entender, de maneira geral, os comportamentos e interesses das pessoas que interagem com nossos serviços.

Nosso site utiliza cookies e ferramentas de software semelhantes, como o armazenamento HTML5 ou Local Shared Objects (no conjunto cookies), para identificarmos os seus interesses e as áreas mais populares das nossas páginas web e, com estas informações, melhorarmos as nossas páginas web e torná-las ainda mais fáceis de utilizar.

1. Sobre esta Política

A presente Política de Cookies visa te informar, de forma clara e acessível, sobre os tipos, a razão e forma que utilizamos os cookies na página da Web, bem como demonstrar a importância destes para fornecermos a melhor experiência possível à você.

2. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto que sites, aplicativos, mídias digitais e anúncios armazenam em seu navegador ou dispositivo para reconhecê-los em futuras visitas, ajudando a personalizar seu acesso e a proporcionar uma melhor experiência.

Os cookies tem prazo de vencimento. Eles podem durar uma sessão, ou seja, serem automaticamente removidos quando você fechar seu navegador ou no fim de sua sessão, ou podem ser armazenados no seu dispositivo até que expirem ou que você os limpe manualmente.

3. Tipos e Finalidades dos Cookies usados:

Cookies essenciais: esses cookies são necessários para que nosso website e aplicativo funcionem, permitindo que você navegue e utilize suas funcionalidades, viabilizando recursos mínimos para a prestação dos serviços que você solicita. Esses cookies não coletam e não armazenam informações sobre você. Esta categoria de cookies não pode ser desativada, pois sem eles não conseguimos fornecer os serviços ou produtos que você nos solicitar.

Cookies analíticos: esses cookies permitem a análise de como nossos serviços, produtos e comunicações estão sendo acessados e utilizados, bem como se estão funcionando corretamente. Com essas informações conseguimos manter, operar e melhorar continuamente nossos serviços.

Cookies de marketing: esses cookies nos ajudam a fornecer anúncios mais relevantes e personalizados para você, bem como a limitar o número de vezes que uma publicidade aparece para você, baseado nas suas preferências e na forma com que você interage com nossas comunicações de marketing. O cookie de marketing coleta ainda informações pessoais como seu nome, quais páginas você visita em nosso site, seu histórico de compras em nosso aplicativo e/ou site e similares.

4. Como Gerenciar Cookies?

Você tem o direito de escolher se deseja aceitar cookies ou não. No entanto, eles são uma parte importante do funcionamento dos nossos serviços. Por isso, saiba que a recusa ou a eliminação dos cookies podem afetar a disponibilidade e a funcionalidade dos serviços e produtos que oferecemos a você em nossa Web.

Para você personalizar suas preferências de cookies de marketing e cookies analíticos, disponibilizamos a ferramenta de consentimento de cookies. A ferramenta registrará

quando você consentir com nossa política de cookies e solicitará seu consentimento novamente anualmente para garantir que você se mantenha atualizado com as alterações em nossas políticas de privacidade e cookies. Mas lembre-se, os cookies essenciais não podem ser desativados.

Muitos dos cookies usados em nosso site e através de e-mails podem ser ativados ou desativados através do seu navegador. Para desativar os cookies no seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar" no seu navegador (cookies essenciais não podem ser desativados). Referida instrução poderá ser diferente para cada dispositivo.

5. Disposições Gerais

Os termos desta Política poderão ser modificados a qualquer momento, em razão de alterações legislativas, em decorrência da atualização de ferramentas tecnológicas ou a nosso critério, como por exemplo em razão da oferta de novos serviços.

Por isso, recomendamos aos nossos clientes que sempre verifiquem a Política de Cookies vigente. Se as alterações forem significativas, você será notificado e te daremos a oportunidade de analisar a nova versão da Política antes de decidir continuar usando nossos serviços. Isso inclui notificação por e-mail e por pop-ups quando estiver acessando o Aplicativo ou Website.

Suas informações serão sempre processadas em conformidade com esta Política. Nunca reduziremos seus direitos estabelecidos nesta Política sem seu consentimento explícito e em desconformidade com a Lei de proteção de dados.

Qualquer cláusula ou condição desta Política que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições desta Política, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

Esta Política é regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

Para uma navegação completa em nosso website, bem como a utilização dos nossos serviços, sugerimos o aceite dos termos e condições aqui expostos. Caso não concorde com nossa política de Cookies, recomendamos a não navegação ou utilização dos nossos sites e serviços, pois a não aceitação dos termos poderá impedir a perfeita prestação de nossos serviços.

Eventuais dúvidas sobre nossas Políticas, podem ser tratadas com nosso responsável pela Proteção de Dados Pessoais: no e-mail dpo@allims.solutions.

6. Lei Aplicável e Resolução de Conflitos
Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a Lei Brasileira, sendo competente o foro da cidade de Campinas-SP, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A utilização de serviços ou ordens comandadas fora do território brasileiro, conforme o caso, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.